

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	Enrico
Cognome	Marchetti
Indirizzo residenza	Viale Venti Settembre 48, 44012 Bondeno (FE)
Indirizzo sede operativa	Via Gaetano Recchi 49/53, 44122 Ferrara (FE)
Telefono	+39 347 5134699
Fax	
E-mail (1)	enrico.marchetti@ktrain.it
E-mail (2)	enrico.marchetti@unife.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	28/02/1969
Partita IVA	01487030387

ESPERIENZA LAVORATIVA**ATTIVITÀ SVOLTE NELL'AMBITO DI COLLABORAZIONI STABILI CON ENTI E ORGANIZZAZIONI**

Date (da - a)	Dal 2000 a oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Ferrara
Tipo di azienda o settore	
Tipo di impiego	<i>Contratti di ricerca, coordinamento, tutoraggio e docenza</i>
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Ricercatore nell'ambito della ricerca nazionale "Identità, riconoscimento e professionalità dell'Operatore Shiatsu in Italia" (da gennaio 2015: <u>in corso</u>);• Assegnista di ricerca da maggio 2011 ad aprile 2013;• Ricercatore nell'ambito della ricerca nazionale "Identità e prospettive del fisioterapista" (da gennaio 2011 a dicembre 2013);• Coordinatore del Master Universitario "Management della formazione e delle risorse umane" nelle edizioni 2008/2009 e 2009/2010;• Tutor nell'ambito dei P.I.L. (Percorsi di Inserimento Lavorativo) rivolti ai partecipanti del Master Universitario "Management della formazione e delle risorse umane" (edizioni 2006/2007, 2008/2009 e 2009/2010);• Docente per l'insegnamento di Comunicazione nel Master Universitario "Management della formazione e delle risorse umane" nelle edizioni 2006/2007 e 2009/2010;• Ricercatore nell'indagine "Pratiche di cura familiari e qualità dei servizi domiciliari nel territorio di Ferrara" (2007-2008);• Ricercatore nell'indagine "Stili di vita sani nei periodici del benessere a stampa e on-line" (FAR 2004 e FAR 2005);• Ricercatore nell'indagine "Strategie e trasformazioni nella comunicazione della salute: fra disuguaglianze sociali e ricerca di qualità" (PRIN 2004);• Docente nella materia "Comunicazione interpersonale" nel Master in "Esperto in gestione della comunicazione in Farmacia" (2003);• Ricercatore nell'indagine "Le nuove tecnologie nella scuola dell'autonomia. Un'indagine negli Istituti superiori della regione Emilia Romagna" (2001);• Amministratore del sito web del Centro Studi "Paracelsus" (ora Laboratorio "Paracelso" dell'Università di Ferrara (dal 2000 ad oggi);• Collaboratore all'attività didattica e di ricerca della cattedra di Sociologia Generale e di Sociologia della Salute (dal 2000 ad oggi).

Date (da – a) Dal 2010 a oggi
 Nome e indirizzo del datore di lavoro **ISCOM – ASCOM (Ferrara)**
 Tipo di azienda o settore Formazione
 Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
 Principali mansioni e responsabilità

- Coach/docente negli ambiti: comunicazione, tecniche di vendita, relazione col cliente, team building, comunicazione persuasiva, organizzazione d'impresa, customer care.

Date (da – a) Dal 2001 a oggi
 Nome e indirizzo del datore di lavoro **CNA - ECIPAR (Ferrara)**
 Tipo di azienda o settore Consulenza d'impresa e formazione
 Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
 Principali mansioni e responsabilità

- Incarichi di consulenza, ricerca e affiancamento al management rivolti al circuito delle Imprese Eccellenti con la finalità di favorire il cambiamento organizzativo, gestire e valorizzare i talenti e le competenze, incrementare la motivazione delle risorse umane, promuovere il benessere organizzativo. Settori d'intervento: ricerca, selezione e gestione delle risorse umane; analisi e mappatura dei fabbisogni formativi/consulenziali; analisi organizzativa e di clima; indagini di customer care;
- Incarichi di coaching e docenza in ambito Manageriale (Talent Management, Motivazione del personale, Gestione dei processi di delega, Time management) e Organizzativo (Team building, Comunicazione interpersonale, Relazione con clienti/fornitori, Tecniche di vendita, Tecniche persuasive, Customer care).

Date (da – a) Dal 2000 a oggi
 Nome e indirizzo del datore di lavoro **IAL Emilia-Romagna (Ferrara)**
 Tipo di azienda o settore Formazione
 Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
 Principali mansioni e responsabilità

- Incarichi di docenza in ambito Comunicazione (Comunicazione interpersonale, Relazione col cliente, Tecniche di negoziazione, Tecniche di vendita, Tecniche persuasive, Comunicazione e Marketing per l'internazionalizzazione).

Date (da – a) Dal 2015 a oggi
 Nome e indirizzo del datore di lavoro **CESCOT – CONFESERCENTI (Ferrara)**
 Tipo di azienda o settore Formazione
 Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
 Principali mansioni e responsabilità

- Docente negli ambiti: relazione col cliente, fidelizzazione del cliente, organizzazione d'impresa.

ALTRE ATTIVITÀ

Date (da – a) Gennaio 2017 – Febbraio 2017
 Nome e indirizzo del datore di lavoro **AIFI Veneto (Padova)**
 Tipo di azienda o settore Associazione di categoria
 Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
 Principali mansioni e responsabilità

- Docente e coacher presso la dirigenza sui temi del team building

Date (da – a) Dal 1 luglio 2016 al 31 dicembre 2016
 Nome e indirizzo del datore di lavoro **Fondazione Alma Mater – Università di Bologna**
 Tipo di azienda o settore Promozione e gestione di iniziative dell'Università di Bologna
 Tipo di impiego *Contratto professionale di consulenza*
 Principali mansioni e responsabilità

- Project Manager per l'area di Bologna sul Progetto Europeo "3city" nell'ambito delle Kic-Ict.

Date (da – a) Giugno 2015 – Settembre 2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro **SCIE Srl (Bologna)**
Tipo di azienda o settore Società di costruzione di impianti ecologici
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza*
Principali mansioni e responsabilità Consulenza e coaching inerenti i temi del team-building, della riorganizzazione e del miglioramento dei servizi di assistenza tecnica alla clientela

Date (da – a) Dal 2012 al 2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Fondazione ITS - Istituto Tecnico Superiore per le nuove tecnologie per il Made in Italy (Reggio Emilia)**
Tipo di azienda o settore Formazione
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
Principali mansioni e responsabilità

- Incarichi di docenza sui temi della Comunicazione Negoziabile e della Negoziazione Commerciale.

Date (da – a) Luglio 2015, Aprile 2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro **CE.S.CO.T. (Ferrara)**
Tipo di azienda o settore Formazione e consulenza
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di docenza e consulenza*
Principali mansioni e responsabilità

- Seminari formativi sul tema "Le competenze e i ruoli richiesti nelle organizzazioni" e "Qualità del servizio e fidelizzazione del cliente"

Date (da – a) Dicembre 2014- Febbraio 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Sinergia & Sviluppo Srl (Padova)**
Tipo di azienda o settore Formazione ECM
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di docenza e consulenza*
Principali mansioni e responsabilità

- Consulente per la realizzazione di una campagna di comunicazione di eventi formativi su Veneto e Lombardia.

Date (da – a) Dal 2011 al 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Metàloghi Soc. Cooperativa (Ferrara)**
Tipo di azienda o settore Consulenza Manageriale e Ricerca in ambito Risorse Umane
Tipo di impiego *Contratti libero professionali*
Principali mansioni e responsabilità

- Amministratore unico e socio lavoratore
- Incarichi di consulenza, ricerca e formazione svolti per conto di enti e imprese, pubbliche e private.

Date (da – a) Dal 2013 al 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro **CNA - ECIPAR (Reggio Emilia)**
Tipo di azienda o settore Formazione e consulenza
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
Principali mansioni e responsabilità

- Incarichi di docenza sui temi: Organizzazione e gestione della rete di vendita, Marketing.

Date (da – a) Dal 2012 al 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro **CSPMI – Centro Servizi per la Piccola e Media Impresa (Reggio Emilia)**
Tipo di azienda o settore Formazione
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
Principali mansioni e responsabilità

- Incarichi di docenza sui temi della Comunicazione Negoziabile e della Negoziazione Commerciale.

Date (da – a)	Ottobre 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione ATER Formazione (Bologna)
Tipo di azienda o settore	Fondazione
Tipo di impiego	<i>Contratti libero professionali di docenza e consulenza</i>
Principali mansioni e responsabilità	Seminari formativi nel percorso "Sviluppo manageriale per operatori di filiera".
Date (da – a)	Settembre 2014 – marzo 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AVIS – Associazione Volontari Italiani Sangue (Sede provinciale Ferrara)
Tipo di azienda o settore	Onlus
Tipo di impiego	<i>Contratti libero professionali di consulenza</i>
Principali mansioni e responsabilità	Seminari formativi rivolti al gruppo dirigente sul tema del public speaking e del marketing sociale.
Date (da – a)	Dicembre 2012 – Aprile 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AUSL di Imola (BO)
Tipo di azienda o settore	Sanità
Tipo di impiego	<i>Contratti libero professionali di consulenza</i>
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto e supervisione scientifico-metodologica ad azioni di auditing.
Date (da – a)	Febbraio 2013 – Marzo 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	COPTIP (MO)
Tipo di azienda o settore	Produzione stampa tipografica
Tipo di impiego	<i>Contratti libero professionali di consulenza</i>
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Ideazione, progettazione e realizzazione di una ricerca di mercato indirizzata alla clientela di riferimento.
Date (da – a)	Maggio-Giugno 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio SPINNER (Bologna)
Tipo di azienda o settore	Consorzio RER - Università
Tipo di impiego	<i>Contratti libero professionali di consulenza</i>
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri preliminari con le aziende aderenti al Progetto P.I.L. • Tutoraggio a partecipanti del Progetto P.I.L. nei colloqui individuali con le aziende.
Date (da – a)	Dal 2011 a 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CGIL FP – TEOREMA srl – INCA-CGIL (Ferrara)
Tipo di azienda o settore	Sindacato, Società di servizi fiscali e previdenziali
Tipo di impiego	<i>Contratti libero professionali di consulenza</i>
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Project manager per la realizzazione di un'indagine quali-quantitativa sulla percezione dei servizi da parte degli utenti.
Date (da – a)	Settembre 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CIS – Scuola per la gestione d'impresa di Industriali (Reggio Emilia)
Tipo di azienda o settore	Formazione
Tipo di impiego	<i>Contratti libero professionali di consulenza e docenza</i>
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Docente sul tema dell'applicazione della <i>network analysis</i> in ambito aziendale.
Date (da – a)	Ottobre 2012-Dicembre 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Zora Soc. Cooperativa (Reggio Emilia)
Tipo di azienda o settore	Cooperativa sociale
Tipo di impiego	<i>Contratti libero professionali di consulenza e docenza</i>
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Consulente di Direzione sui temi: comunicazione interpersonale, team building, motivazione del personale, recruitment e gestione dei talenti.

Date (da – a) Febbraio - Marzo 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro **AltraQualità Soc. Cooperativa (Ferrara)**
Tipo di azienda o settore Cooperativa di commercio equo e solidale
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
Principali mansioni e responsabilità

- Consulente di Direzione sui temi: comunicazione interpersonale, team building, motivazione del personale.

Date (da – a) Maggio 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ospedale di Ferrara (Ferrara)**
Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
Principali mansioni e responsabilità

- Consulente all'attività di ricerca;
- Attività di formazione sull'uso di strumenti software per l'analisi qualitativa (CASQDAS) e sull'utilizzo e la gestione delle mappe concettuali.

Date (da – a) Febbraio 2011 - Dicembre 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro **CIDAS Soc. Cooperativa (Ferrara)**
Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
Principali mansioni e responsabilità

- Consulente di Direzione sui temi: comunicazione interpersonale, team building, motivazione del personale.

Date (da – a) Dal 2000 al 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro **VETRINE&vetrine (Ferrara)**
Tipo di azienda o settore Formazione
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di consulenza e docenza*
Principali mansioni e responsabilità

- Incarichi di docenza sui temi: Tecniche di vendita, Comunicazione visiva, Visual Merchandising, Visual Layout.

Date (da – a) Dal 2006 al 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia**
Tipo di azienda o settore Formazione
Tipo di impiego *Contratti libero professionali di docenza*
Principali mansioni e responsabilità

- Docente Information & Communication Technology nel Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione

Nota: per economia sono stati riportati esclusivamente gli incarichi continuativi e quelli più significativi degli ultimi dieci anni, omettendo l'indicazione delle attività antecedenti svolte presso o per conto di altri enti, tra cui: AGENFOR Veneto (PD), Agenzia Polo Ceramico (Faenza), ASL di Pordenone, ELEA SpA (Bologna, Padova), Formart (Bologna, Ferrara), CESVIP (Piacenza; Modena), Città del Ragazzo (Ferrara), CPF di Ferrara, ECAP Emilia-Romagna, EFESO Scarl (Bologna), ENAIP (Ferrara), Executrain srl (Milano), ISCOM (Bologna), Partner Scarl (Ferrara), Resolver (Ferrara). Per un elenco completo e dettagliato di tutte le attività svolte si prega di volerne fare semplice richiesta al sottoscritto.

Date (da – a) 2007-2009
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA**
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Sociologia, Comunicazione, Tecnologia e Nuovi Media, Organizzazione*
 Qualifica conseguita *PhD (Dottorato di ricerca)*
 Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) *SPS/07*

Date (da – a) 2004-2005
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SAN MARINO**
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Comunicazione, Tecnologia e Nuovi Media, Organizzazione*
 Qualifica conseguita *Diploma di Master Biennale "La Comunicazione: Teorie e Pratiche"*
 Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Date (da – a) 1999
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BOLOGNA**
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Gestione dei gruppi, Sociologia, Psicologia, Comunicazione*
 Qualifica conseguita *Perfezionamento in "Teoria e Tecniche di Gruppo"*
 Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Date (da – a) 1997
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BOLOGNA**
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Sociologia, Comunicazione, Semiotica*
 Qualifica conseguita *Laurea in Scienze Politiche – Indir. Politico-Sociale*
 Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	Italiano	ALTRE LINGUE
	Inglese	
Capacità di lettura	Eccellente	
Capacità di scrittura	Buono	
Capacità di espressione orale	Buono	
	Francese	
Capacità di lettura	Buono	
Capacità di scrittura	Sufficiente	
Capacità di espressione orale	Sufficiente	
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Eccellente capacità di espressione (chiarezza, ampiezza lessicale, precisione) e ottime doti di contestualizzazione del registro comunicativo.	
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<ul style="list-style-type: none"> • Ideazione, progettazione e coordinamento di percorsi formativi e di attività di consulenza e di ricerca; • Coordinamento di gruppi di lavoro. 	
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<ul style="list-style-type: none"> • Ottime competenze informatiche, maturate sia in ambito di ricerca che in ambito didattico - consulenziale; • Uso professionale del PC. Ottima padronanza di MS Windows OS e Linux OS (dist. Debian). Discreta conoscenza di Apple OSX; • Conoscenza <u>a livello professionale</u> dei più diffusi pacchetti per l'office automation (MS Office Professional e OpenOffice.org/LibreOffice); • Buona conoscenza dei software di supporto alla ricerca: SPSS e GNU PSPP (per l'analisi statistica); Atlas.Ti e CAT (CAQDAS software); LimeSurvey (sistema avanzato per la realizzazione e la gestione di questionari via Web); • Capacità di realizzazione di siti e pagine web statiche, sia in modalità non assistita (conoscenza di html, css, scripting javascript) che assistita (es.: Bluefish); • Capacità di gestione di siti web dinamici basati su CMS OpenSource Joomla, WordPress, CMSimple, OpenJournal; • Competenze d'uso dei dispositivi di groupware (capacità di approntamento e gestione delle piattaforme di groupware e di ERP <i>OwnCloud</i>, <i>FengOffice CE</i>, <i>e-groupware CE</i>); • Conoscenza della piattaforma e-learning Moodle (già utilizzata presso l'Università di Modena e Reggio Emilia). 	
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE/SCIENTIFICHE	Scrittura	
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile tecnico della rivista scientifica internazionale online <i>Tecnoscienza</i> (http://www.tecnoscienza.net) 	
PATENTE O PATENTI	Patenti A e B	

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni

- Enrico Marchetti (2016), "Affrontare le incertezze della libera professione con una strategia alleante. Una proposta strategica". "AIFIVenetoInforma", n.1/2016
- Marco Ingrosso (con la collaborazione di: Alfredo Alietti, Enrico Marchetti, Mirco Peccenini, Pierpaola Pierucci, Emanuela Spaggiari) (2014), "Il fisioterapista in Italia". Aracne, Roma.
- Paolo Artoni, Enrico Marchetti, Emanuela Spaggiari (2012), "Le mappe concettuali: come realizzarle e utilizzarle nella formazione e nella ricerca sociale". L'infermiere, Anno LVI, nov-dic 2012.
- Enrico Marchetti (2010), "Reti sociotecniche e vita quotidiana . Uno studio sul malfunzionamento tecnologico e le dinamiche sociali nell'ospedale Sant'Anna di Ferrara". Tesi di Dottorato.
- Enrico Marchetti (2009), "Reti sociotecniche e vita quotidiana. Analisi di un caso di malfunzionamento tecnico all'interno dell'Azienda Ospedaliera S. Anna di Ferrara". Paper presentato nella sessione "Il giardino delle idee", nell'ambito del IV° Workshop Nazionale STS Italia - "Le costruzioni sociali della tecnoscienza" - Università di Padova, 11 e 12 giugno 2009.
- Enrico Marchetti (2008), "Platea, finalità e stili comunicativi nell'evoluzione dei siti dedicati al benessere e ai temi di carattere medico-sanitario: dal Web 1.0 al Web 2.0". Paper presentato al Convegno Internazionale AIS dal titolo "Il futuro dei sistemi sanitari tra governance e cittadinanza attiva" - Pisa, 24-25 ottobre 2008.
- Enrico Marchetti (2008), "Medicina e benessere nel Web: un'indagine su duecento siti web italiani". In: Marco Ingrosso (a cura di), "La salute comunicata. Ricerche e valutazioni nei media e nei servizi sanitari", Franco Angeli, Milano.
- Marco Ingrosso, Emanuela Spaggiari, Enrico Marchetti (2008), "Consulenti e internauti: un'analisi dei messaggi in alcuni siti salute". In: Marco Ingrosso (a cura di), "La salute comunicata. Ricerche e valutazioni nei media e nei servizi sanitari", Franco Angeli, Milano.
- Enrico Marchetti (2007), "I siti web della salute: aspetti normativi e criteri di qualità". In: Marco Ingrosso (a cura di), Salute e società, 1ª edizione 2007 dal titolo "Fra reti e relazioni: percorsi nella comunicazione della salute", Franco Angeli, Milano.
- Emanuela Spaggiari, Enrico Marchetti (2007), "Medicina e benessere nella rete: una ricerca sui siti web italiani". In: Marco Ingrosso (a cura di), Salute e società, 1ª edizione 2007 dal titolo "Fra reti e relazioni: percorsi nella comunicazione della salute", Franco Angeli, Milano.
- Emanuela Spaggiari, Enrico Marchetti (2004), "La scuola sul web. Analisi dei siti delle scuole superiori dell'Emilia Romagna". In Marco Ingrosso, "Le nuove tecnologie nella scuola dell'autonomia: immagini, retoriche, pratiche. Un'indagine in Emilia Romagna", Franco Angeli, Milano.
- Giuseppe Della Vedova, Delia Martinoli, Enrico Marchetti (1998), "Tempo Libero: come e quando", Comune di Bondeno FE.
- Enrico Marchetti (1996), "Osservazioni di ricerca". In: AAVV, "Uso del tempo libero e consumi culturali nel Comune di Argenta", Comune di Argenta FE.

LUOGO E DATA
Ferrara, 03/06/2017

In Fede
