



Sinergia & Sviluppo srl

Formazione e Servizi  
per le Professioni Sanitarie  
Provider ECM nazionale n.1185

---

## Evento di Formazione A Distanza

In collaborazione con

**Commissione d'Albo Logopedisti  
Ordine TSRM-PSTRP Venezia e Padova**



Ordine dei  
Tecnici sanitari  
di radiologia medica  
e delle professioni  
sanitarie tecniche,  
della riabilitazione  
e della prevenzione  
delle province di Venezia e Padova

# La pragmatica della comunicazione digitale

DATA: dal 30 gennaio al 29 maggio 2022

DOCENTI: Virginia De Marco, Raffaella Citro, Tiziana Rossetto, Riccardo Malucelli, Massimo Giuriati.

### INTRODUZIONE:

Questo corso ha lo scopo di promuovere lo sviluppo di competenze utili ai Logopedisti per la realizzazione di comunicazioni appropriate ed efficaci in ambito sanitario attraverso l'uso degli strumenti digitali di comunicazione, con un'attenzione particolare alle implicazioni riabilitativo-logopediche, etiche, legali e deontologiche che ne possano conseguire.

### OBIETTIVI E CONTENUTI:

Attraverso questo evento formativo il discente:

- potrà conoscere le diverse modalità di comunicazione digitale dal punto di vista pragmatico e riabilitativo logopedico: implicazioni ed applicazioni cliniche
- potrà aumentare la consapevolezza del professionista rispetto all'utilizzo responsabile dei mezzi di comunicazione digitali a tutela della professione e del cittadino

### PERCHÉ PARTECIPARE:

Non c'è dubbio che le reti "social" favoriscano le connessioni e facilitino lo scambio e la diffusione di informazioni, di contro sorgono alcuni quesiti di risposta meno certa: cosa è più opportuno condividere? In che modo effettuare scelte responsabili? Come essere davvero consapevoli degli effetti del proprio agire? Come evitare la "bad science", le fake news, la distorsione dell'informazione stessa? Si è sempre sicuri di rispettare le linee guida?

ORE DI STUDIO PREVISTE: 5

DESTINATARI: Logopedisti

**EVENTO RISERVATO AGLI ISCRITTI ALL'ALBO LOGOPEDISTI DI VENEZIA E PADOVA**



## PROGRAMMA

### 1. La pragmatica della comunicazione nell'era digitale.

**Relatrice: dott.ssa Virginia De Marco**

I social network e le piattaforme di scambio digitale rendono le interazioni più facili, ma spesso non più efficaci. Oggi ognuno di noi ha un avatar digitale che affianca la propria identità fisica. Il dato online non è meno importante di quello analogico. Risulta quindi fondamentale imparare a connettersi con gli altri in maniera appropriata, promuovere la cybersecurity – nel senso più ampio del termine: sicurezza del dato, personale e professionale, e certezza dell'informazione (postata, condivisa, rilanciata). Che si voglia sfruttare i tool digitali per social networking o per costruire e rafforzare il proprio brand professionale e personale, è importante capire come utilizzare questi strumenti – che possono sì essere trampolini di lancio, ma anche avere esiti autolesionistici.

In questa lezione affiancheremo quindi alcuni spunti di riflessione e concetti teorici a suggerimenti pratici per costruire profili LinkedIn efficaci, utilizzare Facebook in modo professionale, lavoreremo sull'importanza della sintesi su Twitter e capiremo quali sono le regole di base per una videoconferenza efficace.

### 2. L'opportunità e le potenzialità della comunicazione digitale nella logopedia.

**Relatore dott.ssa Raffaella Citro**

- l'uso dei social media per promuovere la professione/scambiare informazioni/ diffondere opportunità formative/ diffondere letteratura scientifica – limiti e punti di forza
- conoscere i mezzi comunicativi digitali e come utilizzarli a scopo professionale-riabilitativo nonché per la promozione della cultura e della conoscenza scientifica qualificata.

### 3. Le implicazioni Etiche e Deontologiche nei canali digitali.

**Relatore Dott.ssa Tiziana Rossetto**

Alla luce della legge 3/2018 appare sempre più importante come l'etica e la deontologia siano al centro delle Professioni Sanitarie anche in riferimento alla redazione della Costituzione Etica della FNO TSRM e PSTRP presentata lo scorso 3 luglio a Roma. Emergono aspetti importanti non solo dei valori etici ma anche dei comportamenti in tutti i contesti compreso il web. Durante la relazione approfondiremo queste tematiche.

### 4. Le implicazioni giuridiche della comunicazione e dell'intervento riabilitativo digitale.

**Relatore avv. Riccardo Malucelli**

- Dal danno all'immagine della categoria professionale al danno all'organizzazione in cui si presta attività e del Sistema Sanitario
- Saper identificare/valutare/segnalare la diffusione di informazioni e contenuti inerenti alla professione/limitare l'abuso di professione – quali sono i limiti? Come segnalare? Quali le conseguenze sotto l'aspetto assicurativo?

Obiettivi formativi:

- Acquisire conoscenze giuridico legali di pertinenza del professionista sanitario per identificare gli aspetti relativi al danno d'immagine.
- Acquisire conoscenze per poter riconoscere e segnalare gli abusi professionali e valutarne le conseguenze.

### 5. La tutela dei dati.

**Relatore dott. Massimo Giuriati.**

Il Reg. UE 2016/679 ha portato una vera e propria rivoluzione nel mondo della protezione dei dati personali garantendo più sicurezza per le persone istituendo nuove figure (DPO) e modificandone altre. Le nuove tecnologie se da un lato hanno agevolato il lavoro quotidiano e velocizzato lo scambio di informazioni, hanno tuttavia reso più vulnerabili le persone e in particolar modo i loro dati personali.



---

L'uso di messaggistica istantanea gratuita, APP e Social Network rendono le nostre vite trasparenti e il rischio di un utilizzo non autorizzato delle informazioni che ci riguardano, o che riguardano i nostri figli, è sempre più alto. La mancanza di consapevolezza, da parte degli utenti, dei nuovi rischi complica ulteriormente la situazione. Diventa quindi necessario iniziare, da subito, a tutelare noi stessi e le persone a noi care da chi, per arricchirsi, utilizza i nostri dati personali illecitamente.

Utilizzare strumenti che garantiscano la sicurezza dei dati trattati diventa un obbligo anche per fini professionali, il trattamento dei dati sanitari è tra i più pericolosi e vulnerabili.

Il trattamento dei dati sanitari dovrebbe essere più sicuro, proteggere le informazioni relative ad un paziente è fondamentale perché la perdita dei suoi dati può avere conseguenze non solo per il processo di cura ma anche per la sua vita.

Responsabile Scientifico: dott.ssa Giovanna Lovato

## CURRICULUM BREVE DOCENTI

**Dott.ssa Virginia Di Marco**, giornalista professionista e comunicatrice, è responsabile della comunicazione interna per il Gruppo Generali. Ha lavorato a Parigi, Roma, Cairo, Gerusalemme, Milano per varie testate nazionali, tra cui ANSA, Radio24, il Riformista, SKYTG24. Già Direttore della Comunicazione per SIAE, è stata consulente per la comunicazione, le media relations e il personal branding per numerose aziende, incluse Bending Spoons, Europ Assistance, Twister Communications. Autrice del libro "Lezioni di giornalismo" (Ugo Mursia Editore, 2015).

**Dott.ssa Raffaella Citro**, Logopedista Magistrale - A.O.U. Ruggi d'Aragona, Salerno, Presidente CdA Logopedisti SA; Componente CdA nazionale Logopedisti Consigliere SN FLI ATS.

**Dott.ssa Tiziana Rossetto Cognome**, Logopedista Magistrale, Libera Professionista, Presidente Commissione d'Albo Nazionale Logopedisti Ordine TSRM-PSTRP, Presidente FLI Nazionale.

**Avv. Riccardo Malucelli**, iscritto all'Albo degli Avvocati di Padova ed all'Albo Nazionale degli Avvocati Cassazionisti, vanta una lunga esperienza in campo civilistico ed in particolare nel settore assicurativo e della responsabilità civile, avendo anche conseguito un Master di specializzazione in materia ed avendo sin dall'inizio della propria attività professionale collaborato con aziende operanti nel mercato assicurativo. È legale della Federazione Logopedisti Italiani, con la quale e per la quale ha operato professionalmente affrontando varie questioni rilevanti in ordine alla tutela ed all'inquadramento della Professione del Logopedista, oltre ad essere stato Relatore in vari convegni (anche organizzati dalla Federazione Logopedisti Italiani) su tematiche afferenti la professione sanitaria e le relative implicazioni giuridiche e/o assicurative.

**Dott. Massimo Giuriati**, Socio Fondatore – Vicepresidente ASSO DPO.

Rapporti con gli Associati - Responsabile della Protezione dei Dati - D.P.O. - Certificato in qualità di Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), conformemente ai requisiti di competenza definiti nella norma UNI 11697:2017, e nel documento SCH73 di Cepas S.r.l. Certificato N°DPO0263 - Formatore della Sicurezza sul Lavoro, Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione nei luoghi di Lavoro, Consulente Esperto in Modelli Organizzativi Ex D.lgs. 231/2001.