Firenze, 20 e 21 Giugno 2025
Auditorium CTO – Lg. Piero Palagi 1
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi

Provider ECM:
Sinergia & Sviluppo

Convegno Nazionale

Cure Primarie verso una nuova vocazione

Transdisciplinarità ed integrazione al servizio della persona

CARD
Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto
Società Scientifica delle attività Sociosanitarie Territoriali

ORDINE FISIOTERAPISTI OFI

CITTADINANZATTIVA

La valutazione del servizio sociale: principi e sviluppi per la cura integrata della Persona e della Comunità

BENSI SARA, assistente sociale – Staff Direzione dei servizi sociali

Azienda USL Toscana Centro

Valutazione multiprofessionale:
da adempimento a strumento di senso

Identificazione e comprensione dei bisogni complessi

Cocostruzione progetto personalizzato

Frammentazione e distanza

Processo condiviso, integrato e dinamico

Persona, non caso, in percorsi di cura integrata

Valutazione multiprofessionale: da adempimento a strumento di senso

Valutare in più professionisti richiede un **linguaggio comune**, ma soprattutto **conoscenza e responsabilità**

Conoscenza delle competenze e degli strumenti degli altri professionisti, oltre che dei determinanti, dei bisogni delle persone e delle risorse istituzionali e comunitarie presenti e attivabili

Responsabilità della propria valutazione, prima, e del percorso di cura personalizzato come equipe, dopo

Questo permette di stare in **equipe** con consapevolezza delle risorse e potenzialità, oltre che dei limiti della stessa e dei suoi membri, appropriando la valutazione e quindi la proposta e le risorse

Cosa valuta il servizio sociale?

- La situazione abitativa..ma non vi può agire in autonomia
- La situazione economica..con supporti che necessitano richieste e domande a enti ed istituzioni specifiche, ognuna con la propria procedura
- La situazione familiare, la relativa sistematicità, funzionalità, risorse e criticità, sia dal punto di vista relazionale, che di inclusività, che assistenziale
- La situazione lavorativa..valutazione rafforzata attraverso le equipe sociolavorative con il cpi
- La situazione assistenziale, il carico assistenziale ed il benessere del care giver
- La situazione relativa alla tutela e protezione, qualora necessario, violata o a rischio

Cosa valuta il servizio sociale?

Tutto ciò che viene definito come
determinanti sociali di salute
e che studi internazionali e non, hanno definito come centrali per il benessere delle persone, con impatti a medio e lungo termine anche sulla sanità e la salute.

Come valuta il servizio sociale?

Valuta la persona nel suo contesto famigliare, di vita, sociale e di comunità

Valutazione circolare

=

Valutazione degli esiti per poter misurare l’impatto degli interventi e del progetto

Cosa può fare il servizio sociale nelle situazioni complesse?

Molto, ma non in solitudine

Condividendo e intrecciando le proprie valutazioni con quelle degli altri professionisti presenti in equipe con i quali condivide un linguaggio e che rispetta con reciprocità, in modo da porsi complessivamente e multidimensionalmente in relazione con la persona al fine di cocostruire percorsi di cura appropriati e condivisi, caratterizzati da approcci globali e con la persona al centro, per la quale vengono valorizzati desideri e aspettative

→ Valutazione della partecipazione della persona e/o della sua famiglia al progetto personalizzato

Su quali principi si fonda il servizio sociale?

Quei principi su cui è possibile costruire un linguaggio comune, perchè presenti in tutti i lessici professionali e codici deontologici

Centralità della persona

Autodeterminazione

Approccio globale e one health

Rispetto e non giudizio

Appropriatezza

E molti altri..

Quali sviluppi? (anche per il servizio sociale)

Gli sviluppi normativi impongono sul piano formale al lavoro mutidimensionale e multiprofessionale, mostrando ormai una consapevolezza della complessità dei bisogni e dei percorsi delle persone che va al di là della necessaria integrazione sociosanitaria.

Una integrazione senza trattino necessaria, ma che evolve verso una ulteriore integrazione non più rimandabile nel nuovo contesto territoriale

Quali sviluppi? (anche per il servizio sociale)

Il DM77/22 e la DGRT 1508/22 declinano un sistema di servizi e riforme che pongono al centro quello che rappresenta il **determinante di salute per eccellenza:**

la comunità e la partecipazione

Non solo, disegnano un sistema di servizi che attraverso numerose interconnessioni e strutture di front e back, che divengono dinamiche e facilmente accessibili alle persone, monitorando il loro percorso, facilitandone l'accesso e la valutazione, mettendo a disposizione un luogo di integrazione e inclusione

Quali sviluppi? (anche per il servizio sociale)

Il DM77/22 e la DGRT 1508/22 declinano un sistema di servizi e riforme che pongono al centro quello che rappresenta il **determinante di salute per eccellenza:**

la comunità e la partecipazione

Non solo, disegnano un sistema di servizi che attraverso numerose interconnessioni e strutture di front e back, che divengono dinamiche e facilmente accessibili alle persone, monitorando il loro percorso, facilitandone l'accesso e la valutazione, mettendo a disposizione un luogo di integrazione e inclusione

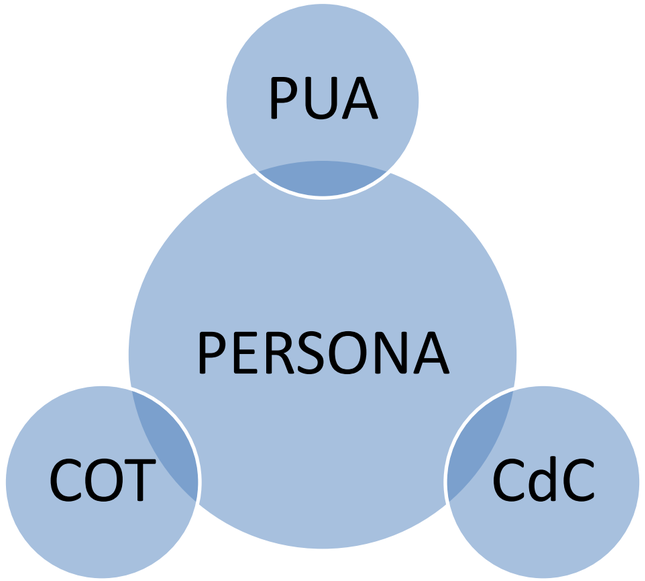
Quali sviluppi? (anche per il servizio sociale)

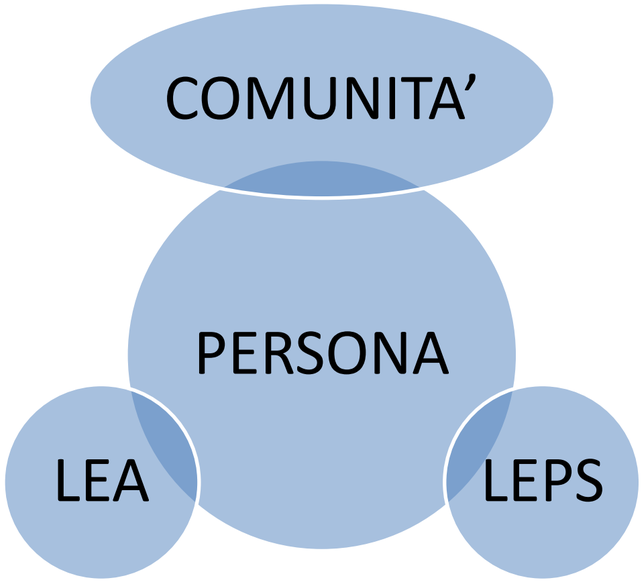
COT – PUA – CDC rappresentano riforme e servizi chiave per apportare innovazione e complessità, ma anche appropriatezza e qualità ai percorsi di cura delle persone

L'integrazione sociosanitaria diviene quindi superata dalla **integrazione tra i professionisti della salute e la comunità** – la comunità e la persone divengono centrali, dando per assodata l'integrazione dei professionisti, presenti tutti nelle case di comunità

…E come?

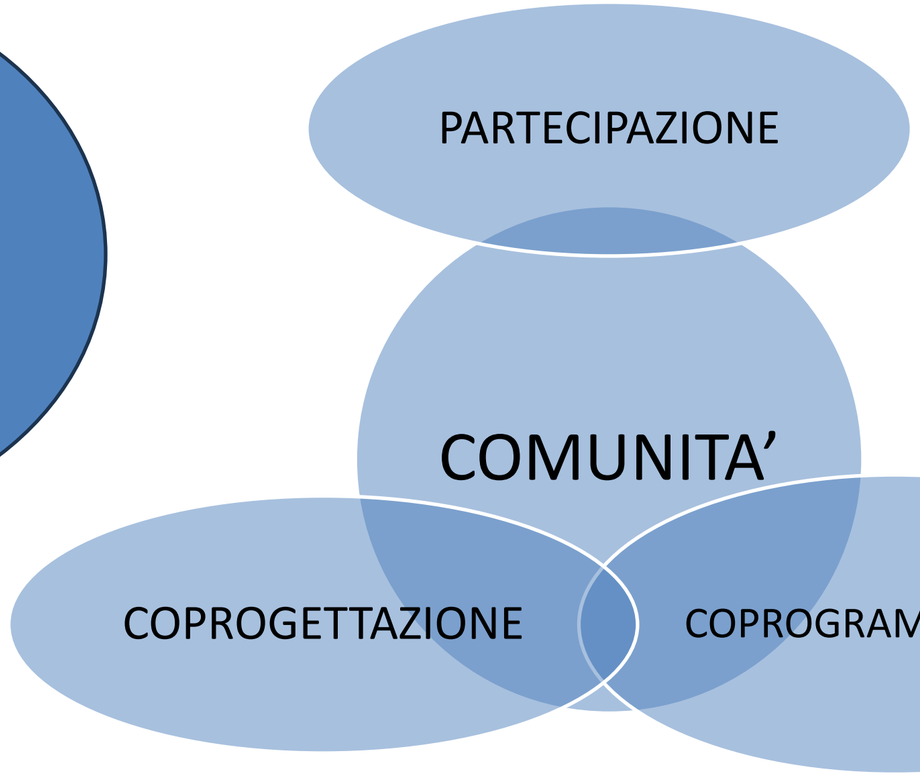
Quali sviluppi? (anche per il servizio sociale)..e come?





Quali sviluppi? (anche per il servizio sociale)..e come?

SERVIZIO SOCIALE CHE SVILUPPA
-CASE WORK
-GROUP WORK
-COMMUNITY WORK
INTEGRATI



COMUNITA’ INFORMATA E ATTIVA – PARTE DEL SISTEMA INTEGRATO SANITARIO – SOCIOSANITARIO - SOCIALE

Grazie per l’attenzione

BENSI SARA, assistente sociale – Staff Direzione dei servizi sociali

Azienda USL Toscana Centro