Biella, 24 novembre 2026

La relazione che cura: tra efficacia comunicativa e linguaggio narrativo

OFI PIEMONTE VALLE D'AOSTA
ORDINE FISIOTERAPISTI

Razionale:

Nel moderno scenario della riabilitazione, la **comunicazione** e la **relazione** non rappresentano più soltanto una cornice al trattamento tecnico, ma si configurano come **strumenti essenziali**. L'efficacia di un intervento fisioterapico dipende in modo determinante dalla capacità del professionista di costruire un'alleanza con la persona assistita, gestire le dinamiche organizzative e agire con autorevolezza nei contesti istituzionali.
Questo percorso formativo nasce dalla necessità di integrare la precisione della comunicazione strategica con la profondità della medicina narrativa, ponendo la relazione al centro dell'agire professionale.

Questo percorso formativo nasce dalla necessità di integrare la precisione della **comunicazione strategica** con la profondità della **medicina narrativa**, ponendo la relazione al centro dell'agire professionale.

1. La comunicazione come strumento di efficacia e leadership: Il fisioterapista opera all'interno di reti complesse dove la parola è lo strumento principale per negoziare istanze, gestire conflitti e coordinare team di lavoro. Attraverso l'acquisizione di tecniche di ascolto attivo, assertività e negoziazione collaborativa, il fisioterapista può trasformare le tensioni relazionali in opportunità di crescita organizzativa. Una comunicazione autorevole e consapevole permette di rappresentare il proprio ruolo in modo efficace di fronte a direzioni, colleghi e stakeholder, garantendo la sostenibilità e la valorizzazione del servizio offerto.

2. La relazione narrativa come pilastro della cura personalizzata: La relazione terapeutica trova la sua massima espressione nella capacità di accogliere la storia dalla persona assistita. La medicina narrativa fornisce al fisioterapista gli strumenti per superare una comunicazione spesso ridotta a schemi tecnici e standardizzati, riscoprendo un linguaggio "generativo" capace di produrre salute. Saper ascoltare, aver cura della parola e integrare i "mondi di significato" di pazienti e caregiver è fondamentale per favorire una reale *compliance* e *concordance*, rendendo il percorso di cura un'esperienza condivisa e rigenerante per entrambi gli attori coinvolti.

Città Studi, Corso Giuseppe Pella 2, Biella – Martedì 24 novembre 2026

OFI PIEMONTE VALLE D'AOSTA
ORDINE FISIOTERAPISTI
www.fnofi.it/ofi-pvda @ofipiemontevalledaosta

Sinergia & Sviluppo
www.sinergiaesviluppo.it
Segreteria organizzativa e accreditamento ECM

La relazione che cura: tra efficacia comunicativa e linguaggio narrativo

Obiettivi formativi:

- Riconoscere la comunicazione e la relazione come strumenti operativi primari per il professionista fisioterapista, consapevole del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione.
- Sviluppare uno stile comunicativo autorevole e strategico per gestire relazioni complesse con enti, équipe e utenti.
- Applicare modelli di negoziazione e gestione del conflitto per migliorare il benessere organizzativo e la collaborazione nel team.
- Adottare l'approccio della medicina narrativa per personalizzare la cura e valorizzare l'esperienza vissuta dalla persona assistita.
- Sperimentare pratiche di linguaggio poetico ed espressivo come "antidoto" alla spersonalizzazione delle cure e in ambito sanitario.

Perchè partecipare:

Il corso si propone di offrire al fisioterapista ulteriori strumenti per sapersi muovere con competenza tra la "prosa" della gestione organizzativa e la "poesia" dell'incontro umano, per un miglioramento continuo del benessere organizzativo da un lato e della qualità delle cure dall'altro.

Città Studi, Corso Giuseppe Pella 2, Biella - Martedì 24 novembre 2026

OFI PIEMONTE VALLE D'AOSTA
ORDINE FISIOTERAPISTI
www.fnofi.it/ofi-pvda @ofipiemontevalledaosta

Sinergia & Sviluppo
www.sinergiaesviluppo.it
Segreteria organizzativa e accreditamento ECM

La relazione che cura: tra efficacia comunicativa e linguaggio narrativo

Programma:

EDIZIONE 1

08.15 | Registrazione e Apertura lavori Accoglienza dei partecipanti, saluti istituzionali e introduzione agli obiettivi della giornata.

SESSIONE MATTUTINA – Moderatrice: Chiara Guenzino

Comunicazione Strategica e Leadership – Docente: Prof. Ivano Boscardini

08:30 | Comunicazione Efficace e Relazioni Professionali
09:15 | Negoziazione e Leadership motivazionale
10:45 | Laboratorio Pratico

12:30 -13.30 ASSEMBLEA BILANCIO PREVISIONALE
13.30 – 14.30 LIGHT LUNCH

SESSIONE POMERIDIANA – Moderatrice: Chiara Guenzino

Medicina Narrativa e Linguaggio Poetico – Docente: Prof. Vincenzo Alastra con la collaborazione della Dott.ssa Elena Anzola (Fisioterapista ASL BI)

14:30 | Razionale della Medicina Narrativa
15:30 | Pratiche Conversazionali e Linguaggio Generativo
17:45 | Discussione sui temi emersi
18.30 |Chiusura evento e Documentazione ECM

Link di iscrizione online:
https://www.sinergiaesviluppo.it/prodotto/la-relazione-che-cura-tra-efficacia-comunicativa-e-linguaggio-narrativo-ed-1/

Città Studi, Corso Giuseppe Pella 2, Biella – Martedì 24 novembre 2026

OFI PIEMONTE VALLE D'AOSTA
ORDINE FISIOTERAPISTI
www.fnofi.it/ofi-pvda @ofipiemontevalledaosta

Sinergia & Sviluppo
www.sinergiaesviluppo.it
Segreteria organizzativa e accreditamento ECM

La relazione che cura: tra efficacia comunicativa e linguaggio narrativo

OFI PIEMONTE VALLE D'AOSTA
ORDINE FISIOTERAPISTI

Programma:

EDIZIONE 2

08.15 | Registrazione e Apertura lavori Accoglienza dei partecipanti, saluti istituzionali e introduzione agli obiettivi della giornata.

SESSIONE MATTUTINA – Moderatrice: Brunella Padovan

Medicina Narrativa e Linguaggio Poetico –Docente: Prof. Vincenzo Alastra con la collaborazione della Dott.ssa Elena Anzola (Fisioterapista ASL BI)

08:30 | Razionale della Medicina Narrativa
09:15 | Pratiche Conversazionali e Linguaggio Generativo
10:45 | Discussione sui temi emersi

12:30 – 13:30 ASSEMBLEA BILANCIO PREVISIONALE
13.30 – 14.30 LIGHT LUNCH

SESSIONE POMERIDIANA – Moderatrice: Brunella Padovan

Comunicazione Strategica e Leadership – Docente: Prof. Ivano Boscardini

14:30 | Comunicazione Efficace e Relazioni Professionali
15:15 | Negoziazione e Leadership motivazionale
16:45 | Laboratorio Pratico
18.30 |Chiusura evento e Documentazione ECM

Link di iscrizione online:

https://www.sinergiaesviluppo.it/prodotto/la-relazione-che-cura-tra-efficacia-comunicativa-e-linguaggio-narrativo-ed-2/

Città Studi, Corso Giuseppe Pella 2, Biella – Martedì 24 novembre 2026

OFI PIEMONTE VALLE D'AOSTA
ORDINE FISIOTERAPISTI
www.fnofi.it/ofi-pvda @ofipiemontevalledaosta

Sinergia & Sviluppo
www.sinergiaesviluppo.it
Segreteria organizzativa e accreditamento ECM

Docenti:

Il Prof. **Ivano Giovanni Boscardini** è un giornalista, consulente e docente accademico italiano, specializzato in tecniche di comunicazione, con un focus particolare sulla comunicazione sanitaria.

È docente presso il C.R.E.M.S. (Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità e nel Sociale) dell'Università Cattaneo – LIUC di Castellanza e all'interno della LIUC Business School.

Insegna in diversi percorsi avanzati dedicati ai professionisti della sanità, tra cui:

- MAPS: Master in Management e Funzioni di Coordinamento per le Professioni Sanitarie.
- MaDiSCo: Master in Management per Dirigenti di Struttura Complessa.
- MANOFT: Corso di Alta Formazione in Management per l'oftalmologia.

Il Prof. **Vincenzo Alastra** è uno psicologo, psicoterapeuta, docente e autore italiano, ampiamente riconosciuto come uno dei principali esperti e promotori della medicina narrativa e delle *Medical Humanities* in Italia.

Dal 2000 ricopre il ruolo di Professore a Contratto presso l'Università degli Studi di Torino (Dipartimento di Culture, Politica e Società). Ha inoltre collaborato come docente con l'Università degli Studi di Firenze.

Ha diretto per oltre vent'anni (dal 2000 al 2024) il Servizio Formazione e Sviluppo Risorse Umane dell'ASL di Biella (ASL BI).

È membro del Comitato Scientifico di Poetry Therapy Italia e fa parte del gruppo di ricerca Melete (Center of Ethics for Care) guidato dalla Prof.ssa Luigina Mortari presso l'Università degli Studi di Verona.

Città Studi, Corso Giuseppe Pella 2, Biella – Martedì 24 novembre 2026

OFI PIEMONTE VALLE D'AOSTA
ORDINE FISIOTERAPISTI

www.fnofi.it/ofi-pvda @ofipiemontevalledaosta

Sinergia & Sviluppo
www.sinergiaesviluppo.it

Segreteria organizzativa e accreditamento ECM

La relazione che cura: tra efficacia comunicativa e linguaggio narrativo

OFI PIEMONTE VALLE D'AOSTA
ORDINE FISIOTERAPISTI

Martedì 24 novembre 2026

Sede del corso: *Città Studi, Corso Giuseppe Pella 2, Biella*

11 crediti ECM per Fisioterapista

Inquadra qui
per iscriverti all'EDIZIONE 1

ISCRIZIONI:
Inquadra il QR-CODE oppure vai al link:
https://www.sinergiaesviluppo.it/prodotto/la-relazione-che-cura-tra-efficacia-comunicativa-e-linguaggio-narrativo-ed-1/

Inquadra qui
per iscriverti all'EDIZIONE 2

ISCRIZIONI:
Inquadra il QR-CODE oppure vai al link:
https://www.sinergiaesviluppo.it/prodotto/la-relazione-che-cura-tra-efficacia-comunicativa-e-linguaggio-narrativo-ed-2/

OFI PIEMONTE VALLE D'AOSTA
ORDINE FISIOTERAPISTI

www.fnofi.it/ofi-pvda @ofipiemontevalledaosta

Sinergia & Sviluppo
sinergiaesviluppo.it

Segreteria organizzativa e accreditamento ECM